

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPRAW OŚWIETLENIOWYCH

obowiązujące od dnia 10.10.2022

NIVISS Leszek Łosin Sp. j. z siedzibą w Gdyni przy ul. Rdestowa 53D oświadcza, że produkowane przez firmę oprawy oświetleniowe są objęte 5 letnim okresem gwarancji producenta, dotyczy to lamp serii:

- nWall
- Ground Refled
- Ground
- Ground RGBW
- nGround
- nDisc
- Ground Projector
- nSTEP
- Pool
- Ground Premium

zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym dokumencie.

NIVISS Leszek Łosin Sp. j. gwarantuje, że wszystkie wyroby gotowe są wolne od wad materiałowych, konstrukcyjnych i produkcyjnych przez okres wynoszący 5 lat od daty wystawienia faktury pod warunkiem użytkowania towaru zgodnego z jego przeznaczeniem. Produkty spełniają wymagania obowiązujących norm technicznych/branżowych.

Kontakt:



+48 58 781 33 99

sales@niviss.com

www.niviss.com

NIVISS zastrzega sobie prawo do zmian bez uprzedzenia.

Copyright © NIVISS

CREE 
▶ LED Solution Provider

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI:

1. Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, obowiązuje dla opraw oświetleniowych sprzedawanych przez NIVISS.
2. Klient po otrzymaniu dostawy zobowiązany jest zweryfikować jej zgodność z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym. Po stwierdzeniu niezgodności w ciągu 48 h od daty odbioru produktów należy zgłosić ten fakt do NIVISS.
Po przekroczeniu tego terminu przyjmuje się, że towary zostały dostarczone zgodnie ze złożonym zamówieniem i są wolne od uszkodzeń mechanicznych.
3. Gwarancji podlegają defekty produkcyjne opraw oświetleniowych, które zakłócają użytkowanie lamp zgodnie z ich przeznaczeniem. Obejmuje ona jedynie ukryte defekty produkcyjne tj. powstałe podczas procesu produkcyjnego Niviss oraz utajone wady materiałowe.
4. Warunkami uznania gwarancji są:
 - a) odpowiednia metoda przechowywania,
 - b) montaż oprawy oświetleniowej zgodny z instrukcją, wykonany przez wykwalifikowane osoby, posiadające uprawnienia elektryczne. Wymagane jest zastosowanie wodoszczelnego przyłącza zasilającego ze stopniem ochrony **IP67** (zalecane **IP68**),
 - c) prawidłowa eksploatacja zgodna z instrukcją obsługi oraz kartą techniczną produktu.
5. Oprawy oświetleniowe podlegające gwarancji powinny być przechowywane oraz eksploatowane w prawidłowy sposób, mając na uwadze fakt, że:
 - a) oprawy oświetleniowe przeznaczone są do pracy w warunkach określonych w karcie technicznej produktu oraz instrukcji obsługi. Eksploatacja poza zakresem pracy opraw oświetleniowych zawartych w karcie katalogowej towaru stanowi zagrożenie dla jej konstrukcji oraz elektronicznych komponentów. W konsekwencji może doprowadzić to do nieprawidłowego działania lampy,
 - b) czynniki zewnętrzne tj. pole elektromagnetyczne, temperatura wykraczająca poza zakres temperatur pracy oprawy oświetleniowej (temp. za wysoka/za niska), występowanie w powietrzu substancji tj. chlor, kwasy, sól czy też wstrząsy mają destrukcyjny wpływ na konstrukcję lampy. Niekorzystne oddziaływanie substancji chemicznych objawia się m.in. degradacją mechanicznych (zmniejszenie wytrzymałości oraz skrócenie czasu użytkowania) i elektronicznych części opraw (zmiana barwy światła, zmniejszenie strumienia świetlnego, zniszczenie źródła światła),
 - c) w celu długotrwałej oraz bezawaryjnej eksploatacji opraw należy zapewnić właściwe warunki środowiskowe oraz prawidłowo je konserwować. Klient przed zakupem opraw oświetleniowych zobligowany jest skonsultować warunki środowiskowe, w których będą zamontowane oprawy, jeżeli warunki te nie zostały uwzględnione w kartach technicznych/produktowych.
6. Oprawy oświetleniowe nie podlegają gwarancji, gdy:
 - a) wykonano ingerencję w mechanikę oprawy,



- b) dokonano samowolnej naprawy lub przerobu/modyfikacji (w tym skrócenie kabli) oprawy,
 - c) rozkręcono lampę,
 - d) oprawę oświetleniową używano niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz gdy lampa uległa naturalnemu zużyciu,
 - e) nastąpił spadek strumienia oraz mocy oprawy oświetleniowej w wyniku długotrwałego działania oprawy (zgodnie LM-80 oraz późniejszymi przepisami),
 - f) nastąpiła zmiana temperatury barwowej w wyniku długotrwałego działania oprawy,
 - g) nastąpiła zmiana koloru, degradacja powierzchni oraz struktury elementów mechanicznych lamp gruntowych, które zostały zamontowane w odległości nie przekraczającej 4 km od morskiej linii brzegowej,
 - h) nastąpiło uszkodzenie lamp w skutek nieprawidłowego zabezpieczenia przeciwprzebiegowego instalacji elektrycznej bądź też jego braku,
 - i) parametry sieci zasilającej są niewłaściwe (przebiegi, skoki napięć),
 - j) powstały niezgodności na skutek braku lub nieodpowiedniej konserwacji, nieusunięcia folii ochronnej z frontu lampy,
 - k) powstały wady na skutek oddziaływania substancji chemicznych oraz agresywnych środków czyszczących,
 - l) defekty są skutkiem użytkowania oprawy w niewłaściwym środowisku,
 - m) niezgodności powstały w wyniku klęsk żywiołowych, anomalii warunków pogodowych oraz zdarzeń o charakterze nagłym, niezależnym od Gwaranta (np. pożaru, uderzenia pioruna, powodzi, huraganu, kradzieży, dewastacji),
 - n) produkt pochodzi z wyprzedaży,
 - o) wady dotyczą komponentów i części podlegających zużyciu lub naturalnemu starzeniu, takie jak uszczelki, części z tworzywa sztucznego, kable itp.
7. Nabywca powinien złożyć reklamację w formie pisemnej. Prawidłowo uzupełniony „Formularz RMA” należy przesłać drogą e-mailową w terminie 7 dni od chwili wykrycia niezgodności. Reklamacje zostaną rozważone wyłącznie, kiedy Nabywca posiada dokument potwierdzający zakup (paragon lub faktura Vat). Reklamowany produkt na czas transportu powinien zostać właściwie zabezpieczony i dostarczony do siedziby NIVISS.
8. Reklamacje dotyczące uszkodzenia w transporcie zostaną uwzględnione pod warunkiem okazania protokołu reklamacji, który został sporządzony w obecności pracownika firmy spedycyjnej, w przeciwnym razie NIVISS nie odpowiada za uszkodzenia.
9. NIVISS nie ponosi odpowiedzialności za przedłużony okres rozpatrywania reklamacji, który jest konsekwencją niepełnego opisu usterki lub opisem, który wprowadza w błąd. W przypadku gdy do rozpatrzenia reklamacji będą niezbędne dodatkowe informacje dotyczące defektu lub sposobu i warunkami eksploatacji towaru, Klient zobligowany jest przekazać informacje.
10. Roszczenie gwarancyjne zostanie poddana analizie w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia wadliwego towaru do siedziby NIVISS. Podczas rozpatrywania otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego oceniana jest zasadność reklamacji na podstawie obowiązujących norm i standardów. Po ekspertyzie Klient zostanie poinformowany o ostatecznej decyzji dotyczącej zasadności reklamacji. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych



szczegółowych badań technicznych czas rozpatrzenia reklamacji ulegnie wydłużeniu. O zmianie terminu Nabywca niezwłocznie zostanie poinformowany.

11. W sytuacji uznania reklamacji NIVISS może nieodpłatnie naprawić oprawę poprzez wymianę wadliwych elementów, które podlegają gwarancji i ich defekty zostały potwierdzone przez NIVISS lub też dokonać wymiany na nowy produkt.
W przypadku kiedy naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona NIVISS zwróci Nabywcy poniesiony koszt zakupu lampy.
Niezgodności stwierdzone na elementach produktu nie upoważniają Nabywcy do zareklamowania całej dostawy oraz nie powodują wstrzymania płatności lub jej opóźnieniem.
12. Koszty dostarczenia do Nabywcy po reklamacyjnego towaru zostaną poniesione przez NIVISS. Ponadto NIVISS nie pokrywa dodatkowych kosztów tj. koszty robocizny, demontażu oprawy lub ponownej instalacji lamp.
13. W sytuacji bezzasadnej reklamacji Nabywca zostanie obciążony kosztami (m.in. koszt dojazdu i czasu pracy serwisantów, przeprowadzenia testów, odesłania produktu i inne.), które zostały poniesione przez NIVISS w trakcie rozpatrywania reklamacji. Nabywca zobligowany jest opłacić należności w oparciu o wystawioną FV.
14. Klient może zlecić pogwarancyjne naprawy opraw, które są odpłatne. Koszty serwisu będą ustalane indywidualnie.
15. Odpowiedzialność NIVISS będzie ograniczona do wartości oprawy oświetleniowej w momencie jej zakupu. NIVISS wyłącza wszelką odpowiedzialność za utratę korzyści przez Klienta oraz poniesione przez niego straty.

